

*Схвалено
педагогічною радою
протокол №5 від 21.04.2020*

*Затверджено
директор школи І.Радченко
наказ № 17 від 24.04.2020*

ПОЛОЖЕННЯ
про внутрішню систему забезпечення якості освіти
Старицької загальноосвітньої школи І ступеня
Яворівської районної ради

ЗМІСТ

I. Загальні положення

II. Стратегії, політики та процедури забезпечення якості освіти

III. Напрями самооцінювання якості освітньої діяльності

1. Освітнє середовище закладу освіти.

2. Система оцінювання освітньої діяльності здобувачів освіти.

3. Система педагогічної діяльності.

4. Система управлінської діяльності.

I. Загальні положення

З метою забезпечення високого рівня якості освіти запроваджено **Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Старицькій загальноосвітній школі I ступеня Яворівської районної ради**, яке розроблено відповідно до вимог Закону України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту» та наказу Міністерства освіти і науки України від 09.01.2019 № 17 «Порядок проведення інституційного аудиту закладу загальної середньої освіти».

Невід'ємною складовою якості освіти є якість освітньої діяльності.

Якість освіти – це відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти або договором про надання освітніх послуг.

Якість освітньої діяльності – рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством або договором про надання освітніх послуг.

Внутрішня система забезпечення якості освіти включає такі основні складові (ч.3 ст.41 ЗУ «Про освіту»):

- стратегію та процедури забезпечення якості освіти;
- систему та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання учнів;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування.

Ці складові утворюють **чотири напрями внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти закладу:**

1. Освітнє середовище.
2. Система оцінювання освітньої діяльності здобувачів освіти.
3. Система педагогічної діяльності.

4. Система управлінської діяльності..

Результати вивчення кожного напрямку дозволить побачити переваги та «слабкі місця» в організації освітнього процесу, допоможе визначити можливі шляхи підвищення якості освітньої діяльності.

II. Стратегії, політики та процедури забезпечення якості освіти

Для забезпечення якості освіти необхідно спиратись на такі принципи:

- Дитиноцентризм
- Автономія закладу освіти
- Цілісність системи управління якістю
- Постійне вдосконалення
- Вплив зовнішніх чинників
- Гнучкість і адаптивність

Основні політики і процедури вивчення якості освітньої діяльності в закладі освіти такі:

- Система внутрішніх і зовнішніх моніторингів якості освітньої діяльності та якості освіти;
- самооцінювання якості освітньої діяльності та якості освіти;
- система оцінювання навчальних досягнень учнів;
- професійне зростання керівних та педагогічних працівників;
- забезпечення публічності інформації про діяльність закладу освіти;
- забезпечення академічної доброчесності у діяльності педагогічних працівників та учнів;
- запобігання та протидія боулінгу.

Кожен напрям містить відповідні вимоги, які визначають якісне функціонування напрямку та системи в цілому.

Мірилом для оцінювання виконання вимоги є **критерій**. Для точного і надійного вимірювання критерію вибирається **індикатор**: кількісний, описовий або комбінований.

Для вивчення якості освітньої діяльності слід використовувати такі **методи збору інформації**:

- опитування (анкетування, інтерв'ю, фокус-групи);
- вивчення документації;

- моніторинг (навчальних досягнень учнів, виховних заходів, педагогічної діяльності, за освітнім середовищем)
- спостереження (за освітнім середовищем, за проведенням навчального заняття,
- аналіз даних та показників, які впливають на освітню діяльність (система оцінювання навчальних досягнень учнів, фінансування закладу освіти, кількісно-якісний кваліфікаційний склад педагогічних працівників)

У кінці начального року здійснюється узагальнення результатів вивчення і визначається рівень освітньої діяльності закладу. Порядком проведення інституційного аудиту пропонується чотири рівні якості освітньої діяльності:

- високий
- достатній
- рівень, що вимагає покращення
- низький

III. Напрями самооцінювання якості освітньої діяльності

Напрямок 1. Освітнє середовище закладу освіти.

Вимога/правило 1.1. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці.

- ❖ **Критерій 1.1.1.** Приміщення і територія закладу освіти є безпечними та комфортними для навчання та праці.

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
К-ть(частка) учасників, яким комфортно перебувати у закладі освіти	Спостереження за освітнім середовищем.	Висновки за результатами спостережень.
	Опитування (анкетування)	Аналіз анкет.

- ❖ **Критерій 1.1.2.** Заклад освіти забезпечений навчальними та іншими приміщеннями з відповідним обладнанням, що необхідні для реалізації освітньої програми

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
Наявність у закладі приміщень, що передбачені	Спостереження (за освітнім середовищем).	Висновок за результатами спостереження

відповідними будівельними та санітарними нормами та необхідні для реалізації освітньої програми закладу	Вивчення документації (освітня програма, технічний паспорт закладу освіти).	Висновок за результатами вивчення
	Опитування (анкетування педагогічних працівників).	Аналіз анкет

- ❖ **Критерій 1.1.3.** Здобувачі освіти та працівники закладу освіти обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх.



Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
Відсоток здобувачів освіти та педагогічних працівників, які обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій	Вивчення документації (журнали реєстрації інструктажів з питань охорони праці та безпеки життєдіяльності, журнал реєстрації осіб, потерпілих від нещасних випадків).	Висновок за результатами вивчення
	Опитування (анкетування учнів, вчителів).	Аналіз анкет

- ❖ **Критерій 1.1.4.** Працівники обізнані з правилами поведінки в разі нещасного випадку зі здобувачами освіти та працівниками закладу освіти чи раптового погіршення їх стану здоров'я і вживають необхідних заходів у таких ситуаціях

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
----------------------	----------------------------	------------------------------

Відсоток(частка)обізнаних з правилами поведінки в разі нещасного випадку з учнями чи іншими працівниками чи раптового погіршення їх стану здоров'я	Опитування (анкетування батьків, педагогічних працівників)	Аналіз анкет
---	--	--------------

❖ **Критерій 1.1.5.** У закладі освіти створюються умови для харчування здобувачів освіти і працівників

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
Якість умов для харчування учнів та працівників навчального закладу	Спостереження (за освітнім середовищем)	Висновок за результатами спостереження
	Опитування (анкетування учнів,батьків,вчителів).	Аналіз анкет

❖ **Критерій 1.1.6.** У закладі освіти створюються умови для безпечного використання мережі Інтернет, в учасників освітнього процесу формуються навички безпечної поведінки в Інтернеті

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
Рівень безпечності користування мережею Інтернет учасниками освітнього процесу навчального закладу	Спостереження (моніторинг веб-сайту)	Висновок за результатами спостереження
	Опитування (анкетування учнів,батьків,вчителів).	Аналіз анкет

❖ **Критерій 1.1.7.** У закладі освіти застосовуються підходи для адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу, професійної адаптації працівників

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
----------------------	----------------------------	------------------------------

Частка учасників освітнього процесу ,які відчують підтримку та допомогу під час адаптації до нових умов	Вивчення документації	Висновок за результатами спостереження
	Опитування (анкетування учнів,батьків,вчителів)	Аналіз анкет
	Інтерв'ю з психологом	Аналіз інтерв'ю

Вимога/правило 1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації

- ❖ **Критерій 1.2.1.** Заклад освіти планує та реалізує діяльність щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу в закладі



Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
Рівень сформованості протибулінгової політики	Спостереження (за освітнім середовищем)	Висновок за результатами спостереження
	Опитування (анкетування учнів,батьків, вчителів).	Аналіз анкет
	Інтерв'ю з психологом	Аналіз інтерв'ю

- ❖ **Критерій 1.2.2.** Правила поведінки учасників освітнього процесу в закладі освіти забезпечують дотримання етичних норм, повагу до гідності, прав і свобод людини

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
Частка учасників освітнього процесу,які ознайомлені з правилами поведінки у закладі освіти	Спостереження (за освітнім середовищем)	Висновок за результатами спостереження
	Опитування (анкетування учнів,батьків, вчителів).	Аналіз анкет

- ❖ **Критерій 1.2.3.** Керівник закладу освіти, педагогічні працівники протидіють булінгу (цькуванню), іншому насильству, дотримуються порядку реагування на їх прояви

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
Дієвість наявного в закладі освіти порядку реагування на звернення про випадки булінгу	Опитування (анкетування учнів, батьків, вчителів).	Аналіз анкет

Вимога/правило 1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору

- ❖ **Критерій 1.3.1.** Приміщення та територія закладу освіти облаштовуються з урахуванням принципів універсального дизайну та/або розумного пристосування

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
Наявність у закладі освіти плану дій для покращення доступності приміщення та території для користування всіма учасниками освітнього процесу	Спостереження (за освітнім середовищем)	Висновок за результатами спостереження
	Опитування (анкетування учнів, батьків, вчителів).	Аналіз анкет

- ❖ **Критерій 1.3.2.** У закладі освіти застосовуються методики та технології роботи з дітьми з особливими освітніми потребами

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
Наскільки заклад забезпечений необхідним навчальним обладнанням та кадровим персоналом для роботи з дітьми з ООП	Спостереження (за проведенням навчальних занять, за освітнім середовищем).	Висновок за результатами спостереження
	Вивчення документації (аналіз ресурсного забезпечення роботи з дітьми з ООП).	Висновок за результатами вивчення

	Опитування (анкетування педагогічних працівників, бесіди з вчителями та батьками).	Аналіз анкет, бесід
--	--	---------------------

- ❖ **Критерій 1.3.3.** Заклад освіти взаємодіє з батьками дітей з особливими освітніми потребами, фахівцями інклюзивно-ресурсного центру, залучає їх до необхідної підтримки дітей під час здобуття освіти

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
Наскільки ефективною є робота команди психолого-педагогічного супроводу, чи досягаються поставлені завдання?	Спостереження (за проведенням навчальних занять)	Висновок за результатами спостереження
	Опитування (анкетування педагогічних працівників, бесіди з вчителями та батьками).	Аналіз анкет, бесід

- ❖ **Критерій 1.3.4.** Освітнє середовище мотивує здобувачів освіти до оволодіння ключовими компетентностями та наскрізними вміннями, ведення здорового способу життя

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отриманої інформації
Частка здобувачів освіти, яка вважає, що освітнє середовище мотивує до оволодіння ключовими компетентностями та наскрізними вміннями, ведення здорового способу життя	Спостереження (за освітнім середовищем).	Висновок за результатами спостереження
	Вивчення документації (стратегія розвитку, річний план)	Висновок за результатами вивчення
	Опитування (анкетування учнів, батьків, вчителів).	Аналіз анкет

Напрямок 2. Система оцінювання здобувачів освіти

Вимога/правило 2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень

- ❖ **Критерій 2.1.1.** Здобувачі освіти отримують від педагогічних працівників інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання навчальних досягнень.

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Частка учнів, яка проінформована про критерії навчальних досягнень	Спостереження (за проведенням навчальних занять).	Висновок за результатами спостереження
	Опитування (анкетування учнів).	Аналіз анкет
	Вивчення документації (оприлюднені критерії оцінювання).	Висновок за результатами вивчення

- ❖ **Критерій 2.1.2.** Система оцінювання в закладі освіти сприяє реалізації компетентнісного підходу до навчання

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Чи спрямована система оцінювання навчальних досягнень на перевірку рівня оволодіння учнями ключовими компетентностями	Спостереження (за проведенням навчального заняття).	Висновок за результатами спостереження
	Вивчення документації (критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти).	Висновок за результатами вивчення

- ❖ **Критерій 2.1.3.** Здобувачі освіти вважають оцінювання результатів навчання справедливим і об'єктивним

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
----------------------	----------------------------	------------------------------

Частка здобувачів освіти, яка вважає оцінювання результатів навчання справедливим і об'єктивним	Анкетування учнів і батьків	Аналіз анкет
---	-----------------------------	--------------

Вимога/правило 2.2. Застосування внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти

❖ **Критерій 2.2.1.** У закладі освіти здійснюється аналіз результатів навчання здобувачів освіти

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Яка освітня мета проведення моніторингових досліджень	Вивчення документації (аналітичні звіти, статистичний аналіз, протоколи засідань педагогічної ради).	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 2.2.2.** У закладі освіти впроваджується система формувального оцінювання

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Частка вчителів, яка використовує формувальне оцінювання в своїй роботі	Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостережень

Вимога/правило 2.3. Спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання

❖ **Критерій 2.3.1.** Заклад освіти сприяє формуванню у здобувачів освіти відповідального ставлення до результатів навчання

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Частка вчителів , яка використовує компетентнісний підхід у викладацькій роботі	Спостереження за проведенням навчальних занять	Висновок за результатами спостережень
	Вивчення документації (річний план роботи, документ про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти).	Висновок за результатами вивчення
	Опитування (анкетування учнів).	Аналіз анкет

❖ **Критерій 2.3.2.** Заклад освіти забезпечує самооцінювання та взаємооцінювання здобувачів освіти

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Частка вчителів , яка застосовує самооцінювання та взаємооцінювання здобувачів освіти	Спостереження за проведенням навчальних занять.	Висновок за результатами спостережень
	Опитування (анкетування педагогічних працівників, учнів).	Аналіз анкет

Напрямок 3. Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників

Вимога/правило 3.1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти

❖ **Критерій 3.1.1.** Педагогічні працівники планують свою діяльність, аналізують її результативність

Індикатор оцінювання	Метод отримання	Джерело отримання
----------------------	-----------------	-------------------

	інформації	інформації
Чи забезпечує календарно-тематичне планування досягнення очікуваних результатів навчання що передбачені для даного віку учнів Державним стандартом середньої освіти	Вивчення документації: календарно –тематичні плани.	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 3.1.2.** Педагогічні працівники застосовують освітні технології, спрямовані на формування ключових компетентностей і наскрізних умінь здобувачів освіти

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Частка вчителів, яка застосовує освітні технології спрямованих на формування ключових компетентностей і наскрізних умінь здобувачів освіти	Спостереження (за проведенням навчальних занять).	Висновок за результатами спостереження
	Вивчення документації (календарні (календарно-тематичні) плани, результати контрольних робіт).	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 3.1.3.** Педагогічні працівники беруть участь у формуванні та реалізації індивідуальних освітніх траєкторій для здобувачів освіти (за потреби)

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Індивідуальні навчальні плани для дітей, які цього потребують, розробляються у	Анкетування вчителів	Аналіз анкет

співпраці між вчителем, практичним психологом і батьками	Вивчення документації індивідуальні плани.	Висновок за результатами вивчення
--	--	-----------------------------------

- ❖ **Критерій 3.1.4.** Педагогічні працівники створюють та/або використовують освітні ресурси (електронні презентації, відеоматеріали, методичні розробки, веб-сайти, блоги тощо)

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Частка вчителів, яка має оприлюднені публікації, методичні розробки, матеріали до навчальних занять	Вивчення документації (ознайомлення зі створеними освітніми ресурсами).	Висновок за результатами вивчення

- ❖ **Критерій 3.1.5** Педагогічні працівники сприяють формуванню суспільних цінностей у здобувачів освіти у процесі їх навчання, виховання та розвитку

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Чи простежується наскрізний процес виховання під час проведення навчальних занять	Спостереження (за проведенням навчальних занять).	Висновок за результатами спостереження

- ❖ **Критерій 3.1.6.** Педагогічні працівники використовують інформаційно-комунікаційні технології в освітньому процесі

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Частка вчителів, яка володіє навичками впевненого користувача у використанні комп'ютерних технологій, офісних програм	Спостереження за проведенням навчальних занять.	Висновок за результатами спостереження
	Вивчення документації (електронні освітні ресурси, протоколи засідань педагогічної ради).	Висновок за результатами вивчення

Вимога/правило 3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників

► **Критерій 3.2.1.** Педагогічні працівники сприяють формуванню, забезпечують власний професійний розвиток і підвищення кваліфікації, у тому числі щодо методик роботи з дітьми з особливими освітніми потребами

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Чи простежується в закладі освіти зростання якісно-кваліфікаційного рівня педагогічних працівників	Спостереження за проведенням навчальних занять.	Висновок за результатами спостереження
	Вивчення документації (портфоліо педагогічного працівника, протоколи засідань педагогічної ради, накази керівника з основної діяльності, річний план роботи закладу освіти, свідоцтва і сертифікати про підвищення кваліфікації).	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 3.2.2.** Педагогічні працівники здійснюють інноваційну освітню діяльність, беруть участь у освітніх проектах, залучаються до роботи як освітні експерти

Індикатор оцінювання	Метод отримання	Джерело отримання
----------------------	-----------------	-------------------

	інформації	інформації
Частка вчителів , яка бере участь в інноваційній, дослідницько-експериментальній роботі	Вивчення документації (свідоцтва та сертифікати освітніх експертів, які зберігаються в особових справах педагогічних працівників, звіти про етапи проходження ДЕР, публікації педагогічних працівників).	Висновок за результатами вивчення

Вимога/правило 3.3. налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти

❖ **Критерій 3.3.1.** Педагогічні працівники діють на засадах педагогіки партнерства

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Чи простежуються під час освітнього процесу можливості розвитку учнів та їх самореалізація	Спостереження (за проведенням навчальних занять).	Висновок за результатами спостереження
	Опитування (анкетування учнів).	Аналіз анкет

❖ **Критерій 3.3.2.** Педагогічні працівники співпрацюють з батьками здобувачів освіти з питань організації освітнього процесу, забезпечують постійний зворотній зв'язок

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Який відсоток батьків позитивно оцінюють комунікування з педагогічними працівниками	Опитування (анкетування батьків, педагогічних працівників).	Аналіз анкет

❖ **Критерій 3.3.3.** У закладі освіти існує практика педагогічного наставництва, взаємонавчання та інших форм професійної співпраці

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Форми , в яких відбувається співпраця між педагогічними працівниками у закладі освіти	Опитування (анкетування педагогічних працівників).	Аналіз анкет

Вимога/правило 3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності

❖ **Критерій 3.4.1.** Педагогічні працівники під час провадження педагогічної та наукової (творчої) діяльності дотримуються академічної доброчесності

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Частка педагогічних працівників, які дотримуються норм академічної доброчесності в освітній діяльності	Спостереження (за проведенням навчального заняття).	Висновок за результатами спостереження
	Опитування (анкетування педагогічних працівників; учнів).	Аналіз анкет
	Вивчення документації (документ про академічну доброчесність у закладі освіти, протоколи засідань педагогічної ради).	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 3.4.2.** Педагогічні працівники сприяють дотриманню академічної доброчесності здобувачами освіти

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
----------------------	----------------------------	------------------------------

Частка здобувачів освіти, яка проінформована про норми академічної доброчесності та їх важливість	Спостереження (за проведенням навчального заняття).	Висновок за результатами спостереження
	Опитування (анкетування педагогічних працівників; учнів).	Аналіз анкет

Напрямок 4. Управлінські процеси закладу освіти

Вимога/правило 4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань

- ❖ **Критерій 4.1.1.** У закладі освіти затверджено стратегію його розвитку, спрямовану на підвищення якості освітньої діяльності

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Чи наявна і оприлюднена стратегія розвитку закладу освіти	Вивчення документації (Стратегія розвитку закладу, Статут закладу освіти, освітня програма, протоколи засідань педагогічної ради, технічний паспорт закладу, наказ про закріплення території обслуговування, кошторис закладу освіти).	Висновок за результатами вивчення

- ❖ **Критерій 4.1.2.** У закладі освіти річне планування та відстеження його результативності здійснюються відповідно до стратегії його розвитку та з урахуванням освітньої програми

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації

Чи передбачає річний план виконання заходів, спрямованих на досягнення цілей, сформульованих у стратегіях розвитку закладу освіти	Вивчення документації (Стратегія розвитку закладу, Статут закладу освіти, освітня програма, протоколи засідань педагогічної ради, технічний паспорт закладу, наказ про закріплення території обслуговування, кошторис закладу освіти).	Висновок за результатами вивчення
---	--	-----------------------------------

❖ **Критерій 4.1.3.** У закладі освіти здійснюється самооцінювання якості освітньої діяльності на основі стратегії (політики) і процедур забезпечення якості освіти



Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
З якою регулярністю заклад здійснює самооцінювання якості освітньої діяльності відповідно до наявних у закладі процедур	Вивчення документації (документ про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти, протоколи засідань педагогічної ради, річний звіт про діяльність закладу).	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 4.1.4.** Керівництво закладу освіти планує та здійснює заходи щодо утримання у належному стані будівель, приміщень, обладнання

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
----------------------	----------------------------	------------------------------

На скільки матеріально-технічний стан закладу освіти відповідає поставленій меті діяльності, яка визначена у стратегії розвитку закладу освіти та його освітній програмі	Вивчення документації (річний план роботи закладу, журнал реєстрації вхідних, вихідних та внутрішніх документів, накази керівника з питань основної діяльності, кадрових та адміністративно-господарських питань, офіційні листи, звернення, інвентарна книга).	Висновок за результатами вивчення
	• Спостереження (за освітнім середовищем).	Висновок за результатами спостереження
	• Опитування (анкетування батьків, учнів, педагогічних працівників).	Аналіз анкет

Вимога/правило 4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм

- ❖ **Критерій 4.2.1.** Керівництво закладу освіти сприяє створенню психологічно комфортного середовища, яке забезпечує конструктивну взаємодію здобувачів освіти, їх батьків, педагогічних та інших працівників закладу освіти та взаємну довіру

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Як учасники освітнього процесу оцінюють дії керівництва, спрямовані на формування довіри та конструктивної співпраці	Вивчення документації (журнал реєстрації звернень громадян, накази керівника з питань основної діяльності, накази керівника з кадрових питань).	Висновок за результатами вивчення

	Опитування (анкетування батьків, учнів, педагогічних працівників, інтерв'ю з практичним психологом, соціальним педагогом).	Аналіз анкет
--	--	--------------

❖ **Критерій 4.2.2.** Заклад освіти оприлюднює інформацію про свою діяльність на відкритих загальнодоступних ресурсах

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Як відповідає структура та зміст інформації на відкритих загальнодоступних ресурсах вимогам статті 30 Закону України «Про освіту»	Спостереження (за освітнім середовищем).	Висновок за результатами вивчення
	Опитування (анкетування батьків, учнів, запитання для самоаналізу)	Аналіз анкет

Вимога/правило 4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників

❖ **Критерій 4.3.1.** Керівник закладу освіти формує штат закладу, залучаючи кваліфікованих педагогічних та інших працівників відповідно до штатного розпису та освітньої програми

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Чи повністю укомплектований штат педагогічними працівниками відповідної кваліфікації	Вивчення документації (освітня програма, штатний розпис, статистичні звіти).	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 4.3.2.** Керівництво закладу освіти за допомогою системи матеріального та морального заохочення мотивує педагогічних працівників до підвищення якості освітньої діяльності, саморозвитку, здійснення інноваційної освітньої діяльності

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації

Яка частка працівників закладу вважає справедливими принципи та практику застосування матеріального та морального заохочення	Вивчення документації (штатний розпис, накази керівника з кадрових питань).	Висновок за результатами вивчення
	Опитування (анкетування педагогічних та інших працівників)	Аналіз анкет

❖ **Критерій 4.3.3.** Керівництво закладу освіти сприяє підвищенню кваліфікації педагогічних працівників

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Частка педагогічних працівників, яка задоволена можливостями професійного розвитку у закладі	Вивчення документації (протоколи засідань методичних комісій, педагогічної ради).	Висновок за результатами вивчення

Вимога/правило 4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою

❖ **Критерій 4.4.1.** У закладі освіти створюються умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Частка учасників освітнього процесу, яка обізнана зі своїми правами та обов'язками	Опитування (анкетування батьків, анкетування учнів, анкетування педагогів).	Аналіз анкет

❖ **Критерій 4.4.2.** Управлінські рішення приймаються з урахуванням пропозицій учасників освітнього процесу

Індикатор оцінювання	Метод отримання	Джерело отримання
----------------------	-----------------	-------------------

	інформації	інформації
Які процедури оприлюднення пропозицій від учасників освітнього процесу за рішень за їх розглядом застосовуються у закладі освіти	Опитування (анкетування батьків, анкетування учнів, анкетування педагогів).	Аналіз анкет
	Вивчення документації (протоколи нарад, педагогічної ради).	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 4.4.3.** Керівництво закладу освіти створює умови для розвитку громадського самоврядування

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Як налагоджена комунікація між керівником закладу та органами громадського самоврядування	Опитування (анкетування батьків, анкетування учнів, анкетування педагогів, інтерв'ю з представником самоврядування).	Аналіз анкет
	Вивчення документації (Статут закладу освіти, положення про органи громадського самоврядування у закладі освіти, правила поведінки учасників освітнього процесу).	Висновок за результатами вивчення

❖ **Критерій 4.4.4.** Керівництво закладу освіти сприяє виявленню громадської активності та ініціативи учасників освітнього процесу, їх участі в житті місцевої громади

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
----------------------	----------------------------	------------------------------

Як керівництво закладу заохочує учасників освітнього процесу до участі у заходах місцевої громади	Опитування (анкетування батьків, анкетування учнів, анкетування педагогів).	Аналіз анкет
	Вивчення документації (протоколи нарад, педагогічної ради, звернення учасників освітнього процесу, накази керівника з освітньої діяльності, річний план роботи закладу, річний звіт про діяльність закладу).	Висновок за результатами вивчення

- ❖ **Критерій 4.4.5.** Режим роботи закладу освіти та розклад занять враховують вікові особливості здобувачів освіти, відповідають їх освітнім потребам

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Яка частка учасників освітнього процесу вважає режим роботи закладу комфортним	Опитування (анкетування батьків та учнів, інтерв'ю з представником самоврядування).	Аналіз анкет
	Вивчення документації (режим роботи закладу, Статут закладу, освітня програма закладу, розклад занять).	Висновок за результатами вивчення

- ❖ **Критерій 4.4.6.** У закладі освіти створюються умови для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації

Чи практикується у закладі освіти розроблення індивідуальної освітньої траєкторії учня	Вивчення документації (індивідуальні навчальні плани (у разі наявності); протоколи засідань педагогічної ради; протоколи засідань методичних об'єднань (методичних комісій); журнал реєстрації звернень громадян).	Висновок за результатами вивчення
--	--	-----------------------------------

Вимога/правило 4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності

❖ Критерій 4.5.1. Заклад освіти впроваджує політику академічної доброчесності

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Частка педагогічних працівників та здобувачів освіти, яка ознайомлення з Положенням про академічну доброчесність	Опитування (анкетування батьків, анкетування учнів, анкетування педагогів).	Аналіз анкет
	Вивчення документації (Положення про академічну доброчесність, протоколи засідання педагогічної ради, річний план роботи, річний звіт про діяльність закладу, протоколи засідань комісій з питань академічної доброчесності (у разі наявності), накази з питань академічної доброчесності (у разі наявності)).	Висновок за результатами вивчення
	Спостереження (за освітнім середовищем, за навчальним	Висновок за результатами спостереження

	заняттям).	
--	------------	--

❖ **Критерій 4.5.2.** Керівництво закладу освіти сприяє формуванню в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції

Індикатор оцінювання	Метод отримання інформації	Джерело отримання інформації
Які інформаційні та просвітницькі заходи проводить заклад освіти для негативного ставлення до корупції	Вивчення документації (річний план).	Висновок за результатами вивчення
	Опитування (анкетування учнів, педагогів)	Аналіз анкет

Джерела:

1. Внутрішня система забезпечення якості освіти : Абетка для директора.
2. Закон України « Про освіту ».